

## **Politika korištenja kolačića ( Cookies Policy )**

Ovom Politikom želimo Vam objasniti kako i zašto **bravo!** na svojim web stranicama koristi kolačiće tzv. Cookies. Korištenjem kolačića omogućujemo vam bolju i bržu uslugu korištenja sadržaja kao i funkcionalnosti web stranice sa željom što ugodnijeg korisničkog iskustva. Stupanjem na snagu Uredbe o zaštiti osobnih podataka ( EU 2016/679 ) te e-privacy direktive (2002/58/EC) već pri prvom posjetu našoj web stranici dužni smo Vas upoznati s uporabom kolačića te Vam pružiti mogućnost izbora i upravljanja kolačićima odnosno Vaše mogućnosti u dijelu njihovog prihvaćanja ili ne prihvaćanja. Molimo Vas da shvatite da Vašim odbijanjem korištenja pojedinih neophodnih i funkcionalnih kolačića ne možemo u potpunosti garantirati svu funkcionalnost web stranice što može rezultirati i Vašim smanjenim doživljajem web stranice odnosno usluge njenog korištenja.

Legalna osnova za korištenje kolačića sukladno GDPR-u temelji se na Vašem pristanku ( Art. 6 (a) ), odnosno temeljem legitimnog interesa pružanja što kvalitetnije tražene usluge od strane korisnika Art 6. ( f ). Ukoliko ste, nakon što se upoznate s korištenjem kolačića (cookies), označili „ pristajem“, smatramo da ste suglasni s korištenjem kolačića na ovoj web stranici za koje je potrebna Vaša suglasnost odnosno privola . Također, ovom Politikom želimo Vas informirati na koje načine možete obrisati , aktivirati ili deaktivirati pojedine kolačiće.

### **ŠTO SU KOLAČIĆI ( cookies )**

Kolačići su male najčešće tekstualne datoteke koje se automatski instaliraju na Vaše računalo ( u Vaš Internet preglednik ) kada posjetite web stranicu a omogućuju između ostalog „prepoznavanje„ korisničkog (Vašeg) računala od strane web stranice. Postoji više vrsta kolačića pa sukladno tome i njihove funkcije su različite. Kolačići mogu prikupljati različite informacije najčešće sa svrhom lakšeg i bržeg korištenja interneta te pristupa pojedinim web stranicama ali mogu sadržavati i podatke o geolokaciji, učestalosti posjećivanja web stranica, pregledu određenog sadržaja i vaših preferencija ili pohranjivati određene zaporce s ciljem lakšeg ponovnog pristupa određenim stranicama i sadržajima. Kolačići mogu prepoznati jeste li prvi puta posjetili web lokaciju ili ste već prije posjetili stranicu. U načelu Kolačići ne prikupljaju osobne podatke i u zaista iznimnim situacijama kombinacijom više vrsta kolačića i upisanih podataka od strane korisnika koji se prikupljaju mogu dovesti do potencijalne „mogućnosti“ identifikacije korisnika. Iako se s napretkom tehnologije i novih IT mogućnosti terminologije kolačića mijenjaju, u nastavku navodimo najčešće kolačiće (cookies) koji se koriste te način na koji njima možete upravljati kako bi bolje razumjeli Politiku korištenja Kolačića.

### **VRSTE KOLAČIĆA:**

#### **1. Neophodni Kolačići ( cookies )**

Ovi kolačići su neophodni za određene funkcionalnosti web stranice. Npr. ukoliko stranica funkcionira samo na određenom geografskom području, bez ovih kolačića naša web stranica ne bi bila funkcionalna i ne bi joj mogli pristupiti. Brisanjem ili deaktiviranjem ovih kolačića pojedine funkcionalnosti web stranice bile bi umanjene ili ukinute.

## 2. Kolačići ( Cookies ) za analitiku ( statistički )

Ovi kolačići nam omogućavaju da znamo koliki je ukupni broj posjeta web stranici kako bi mogli mjerenjem posjeta i čitanja određenih sadržaja naše web stranice učiniti još boljima, pristupačnijima i zanimljivijima. Ovi kolačići nam omogućavaju da razumijemo kako koristite naše web stranice te nam omogućavaju bolju funkcionalnost i mogućnost da unaprijedimo naše usluge . Ponavljamo ovi kolačići ne prikupljaju nikakve osobne podatke korisnika niti mogu dovesti do njegove identifikacije

## 3. Kolačići ( cookies ) za Funkcionalnost

Korištenjem ovih kolačića osiguravamo da pojedini sadržaji , operacije ili usluge mogu normalno funkcionirati i izvršavati svoju svrhu. Npr. neki od tih kolačića Vam omogućavaju slušanje našeg radija preko Web-a. ( web streaming ) gledanje web sadržaja ( youtube ) i sl.

Osim po svrsi koju imaju, Kolačiće ( cookie ) može podijeliti i po njihovom trajanju odnosno vremenu pohranjivanja na našem računalu , kao i izvoru. Tako razlikujemo stalne ( persist ) i povremene ( session ) odnosno lokalne ( first party cookies ) i kolačiće treće strane ( third party cookies ).

## 4. Kolačići za sigurnost i detekciju opasnosti

Ovi kolačići usmjereni su prema sigurnosti korištenja web stranice kako bi se detektirale i spriječile zlonamjerne aktivnosti.

### VRSTE KOLAČIĆA PREMA VREMENU TRAJANJA :

**a ) Stalni kolačići** – ostaju pohranjeni u našem računalu i nakon što smo zatvorili web stranicu. Neki imaju rok trajanja i nakon nekog vremena sami će se obrisati ili ih možemo ručno obrisati.

**b ) Povremeni kolačići** – nakon što zatvorimo web stranicu ovaj tip kolačića se briše iz memorije našeg računala.

### VRSTE KOLAČIĆA PREMA LOKACIJI :

⇒ **First party cookies** – pohranjuju se na naše računalo (trajno ili povremeno) a izvor je web lokacija koju smo posjetili.

⇒ **Third party cookies** - potječu od drugih web-mjesta koja posjećujete. Treće strane mogu na taj način prikupljati podatke o korisnicima drugih web lokacija i upotrebljavati ih u analitičke svrhe ( ili marketinške ). Ove kolačiće možete onemogućiti kao i neke gore navedene.

### VRSTE KOLAČIĆA ZA KOJE NIJE POTREBNA SUGLASNOST KORISNIKA

Prema e-Privacy direktivi Europske Unije postoje kolačići uglavnom tehničke prirode (neophodni kolačići) za koje nije potrebna suglasnost korisnika.

( [https://wikis.ec.europa.eu/display/WEBGUIDE/04.+Cookies#section\\_5](https://wikis.ec.europa.eu/display/WEBGUIDE/04.+Cookies#section_5))

*In line with Article 5(3) of the ePrivacy Directive, consent is not required for technical storage or access of the following cookies:*

- *cookies used for the sole purpose of carrying out the transmission of a communication*
- *cookies that are strictly necessary in order for the provider of an information society service explicitly required by the user to provide that service*

*Examples of cookies that generally do NOT require consent:*

- *user input cookies, for the duration of a session*
- *authentication cookies, for the duration of a session*
- *user-centric security cookies, used to detect authentication abuses and linked to the functionality explicitly requested by the user, for a limited persistent duration*
- *multimedia content player session cookies, such as flash player cookies, for the duration of a session*
- *load balancing session cookies and other technical cookies, for the duration of session*
- *user interface customisation cookies, for a browser session or a few hours, when additional information in a prominent location is provided (e.g. "uses cookies" written next to the customisation feature)*

## **Kolačići – bravo!**

**bravo!** na svojim web stranicama koristi stalne ( persistent ) i povremene ( session ) kolačiće kao i neophodne kolačiće , kolačiće za funkcionalnost i kolačiće za analitiku.

Web stranica **bravo!** može dopustiti pojedinim servisima da postavljaju tzv. Third-party cookies sa svrhom analitike funkcionalnosti stranice što uključuje skupljanje informacije o aktivnostima korisnika na matičnoj web stranici ili putem linkova na web stranice drugih partnera ili servisa ( npr. Google analytics ). Za više informacija kako Google koristi i analizira podatke molimo vas da posjetite <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Na našim web stranicama također nalaze se poveznice koji Vas vode na web lokacije društvenih mreža ( Youtube, Facebook , Instagram i sl. ). S obzirom na to da nemamo kontrolu nad podacima koje prikupljaju i obrađuju treće strane, nismo u mogućnosti pružiti obvezujuće informacije u svezi s ciljem i svrhom takvog tipa obrade Vaših podataka niti za to možemo preuzeti odgovornost posebno u dijelu privatnosti. Za više informacija u svezi cilja i svrhe takvog prikupljanja i obrade Vaših podataka, pogledajte izjave o privatnosti trećih strana čije usluge , sadržaj ili poveznice smo uključili i koji su odgovorni za zaštitu Vaših podataka.

U dijelu neophodnih kolačića na web stranicama **bravo!** nalaze se slijedeći kolačići:

*\_cfduid* (identifikacija pouzdanih web stranica)

*cookielawinfo-checkbox-necessary* (detekcija korisnikove privole o korištenju kolačića)

*cookielawinfo-checkbox-non-necessary* (detekcija korisnikove privole o korištenju kolačića)

U dijelu analitičkih ( statistički ) kolačića web stranice **bravo!** koriste slijedeće kolačiće:

*\_ga* (registrira univerzalni ID koji se koristi za generiranje statističkih informacija kako korisnik koristi web stranicu)

*\_gat* (google analytics – za smanjenja broja zahtijeva prema web stranici)

*\_gid* (registrira univerzalni ID koji se koristi za generiranje statističkih informacija kako korisnik koristi web stranicu)

U dijelu funkcionalnih kolačića web stranice **bravo!** koriste slijedeće kolačiće:

*test-cookie* (koristi se za provjeru korisnikovog browser-a podržava li kolačiće)

*visitor\_info1\_live* (za analizu korisnikove mrežne brzine a vezano uz korištenje youtube sadržaja)

*widget\_local\_assignments* (kolačići za funkcionalno korištenje audio platforme Sound-Cloud sa svrhom poboljšanja korištenja audio sadržaja te statističkih informacija)

*ysc* (statistički kolačić koji registrira koji video sadržaj s youtubea je korisnik pogledao)

*yt\_remote\_cast\_installed* (pohranjuje karakteristike video playera korisnika)

*yt\_remote\_connected\_device* (pohranjuje karakteristike video playera korisnika)

*yt\_remote\_device\_id* (pohranjuje karakteristike video playera korisnika)

*yt\_remote\_fast\_check\_period* (pohranjuje karakteristike video playera korisnika)

*yt\_remote\_session\_app* (pohranjuje karakteristike video playera korisnika)

*yt\_remote\_session\_name* (pohranjuje karakteristike video playera korisnika)

Postoje i Kolačići koji omogućavaju Personalizaciju. Ovaj tip kolačića **bravo!** ne koristi a omogućavaju personaliziranu prilagodbu web sučelja sukladno Vašim preferencijama.

## UPRAVLJANJE KOLAČIĆIMA

Upravljanje kolačićima možete već kod prvog pristupa web stranici. U posebnom web modulu možete odabrati koje kolačiće prihvaćate a koje ne. Neophodne kolačiće nije moguće isključiti zbog nužnosti prikaza web stranice.

Kolačiće (cookies) možete izbrisati ili onemogućiti njihovo korištenje u svojem Internet pregledniku, možete također postaviti opciju automatskog blokiranja kolačića i sprječavanja njihovog instaliranja na računalo. Ukoliko želite više informacija kako upravljati kolačićima sukladno vrsti internet preglednika koji koristite savjetujemo da posjetite slijedeće web stranice:

- [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org)
- [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

Primjer za Chrome preglednik ( browser ):

1. Otvorite vaš browser - Chrome.
2. U desnom gornjem kutu kliknite na tri okomite točkice i otvorite - Settings.
3. Otvorite 'Privacy and security', i kliknite na „ Cookies and other site data „
4. Kliknite na „ See all cookies and site data “ - Remove all.
5. Potvrdite radnju - Clear all.

Kao što smo već istaknuli posjetom određenoj web stranici na Vaše računalo se instaliraju određeni kolačići za koje možete dati svoju privolu ili ne. Važno je razumjeti da ako izbrišete instalirane kolačiće u vašem browseru (npr. Chrome) pri slijedećem posjetu toj web stranici ponovno ćete prolaziti sve korake registracije i prihvaćanja ili odbijanja kolačića za tu web stranicu ili registracije ili upisivanja login-a i sl.

Načelno, kolačići nam omogućavaju lakše korištenje web sučelja jer pamte brojne informacije koje su nam bitne pri ponovnom posjetu web stranici, što nam štedi vrijeme, naš trud i omogućava nam kvalitetnije korištenje sadržaja u pamćenje pojedinih postavki.

Stoga o svemu tome treba biti dobro informiran osobito pri prihvaćanju ili odbijanju određenih kolačića u okviru traženja privole.

Ukoliko onemogućite korištenje pojedinih kolačića na web stranici **bravo!** i dalje ćete moći pregledavati web stranicu ali ne možemo garantirati da će u cijelosti biti funkcionalna a time možda nećete biti u mogućnosti koristiti sve njene usluge i sadržaje.

Korištenje Kolačića (cookies) na svojim Web stranicama **bravo!** koristi isključivo za povećanje funkcionalnosti stranice kao i bolje korisničko iskustvo i doživljaj. Želja nam je da Vam ovom Politikom Kolačića pružimo mogućnost kontrole Vaše privatnosti. Kolačiće ne koristimo za bilo kakvu identifikaciju korisnika ili prikupljanje osobnih podataka već isključivo za općenitu anonimnu analitiku web stranice i njene posjećenosti te njenu funkcionalnost što je definirano i u našoj [Izjavi o privatnosti](#) a sa željom da maksimalno poboljšamo pruženu uslugu i svrhu web stranice.

## **PRAVA ISPITANIKA**

Jedan dio funkcionalnosti naše web stranice kao i određene značajke ovise o Vašoj privoli kao što je navedeno u ovoj Politici korištenja kolačića. Sukladno tome upoznajemo Vas i s Vašim pravima kada je u pitanju obrada osobnih podataka

Temeljem Opće uredbe o zaštiti podatka (EU 2016/679) Vaša prava su :

- pravo na pristup svojim osobnim podacima i informacijama o obradi
- pravo na ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose
- pravo na brisanje podataka ( u slučaju pretanka Ugovora o radu ili prestanka gore navedene svrhe obrade Vaših podataka a temeljem vašeg zahtjeva o brisanju podataka, Vaši podaci biti će obrisani tek nakon zakonskog roka čuvanja osobnih podataka koji je određen nacionalnim zakonodavnom okvirima.
- pravo na ograničenje obrade, obvezu izvješćivanja u vezi s ispravkom, brisanjem ili ograničenjem obrade,
- pravo na prenosivost podataka
- pravo na pritužbu nadzornoj agenciji - AZOP

Za dodatne informacije oko obrade osobnih podataka pročitajte našu Izjavu o privatnosti.

## **KONTAKT**

Preporučamo da povremeno provjerite našu Politiku korištenja Kolačića kao i Izjavu o Privatnosti jer povremeno može doći do nadopune istih sukladno Zakonskoj regulativi ili novim tehnološkim mogućnostima kao i mogućim novim uslugama i sadržajima.

Za sve dodatne informacije i upite oko korištenja kolačića kontaktirajte nas pismeno na adresu: bravo cbc d.o.o., Av.V.Holjevcica 29 , 10 000 Zagreb ili putem e-mail adrese : [sluzbenik@br.hr](mailto:sluzbenik@br.hr)